

Regulamin sklepu Eerie Club

1. Dane Sprzedawcy

1. Sklep internetowy działa pod nazwą: **Eerie Club**
2. Właściciel: **Arkadiusz Dec**
3. Adres: **os. Bohaterów Września 39/81 Kraków, Polska 31-621**
4. NIP: **6783218450**, REGON: **529184810**
5. Kontakt: **shop@eerieclub.com, +48 508 748 881**

2. Definicje

1. **Sklep** – serwis internetowy umożliwiający zakup produktów.
2. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

3. Zasady zakupów

1. Zamówienia można składać przez stronę sklepu.
2. Zawarcie umowy następuje w chwili potwierdzenia zamówienia przez Klienta i przyjęcia go przez Sklep.
3. Ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT lub dolarach amerykańskich, euro lub funtach brytyjskich.
4. Dostępne formy płatności i dostawy opisane są na stronie sklepu.

4. Realizacja zamówień

1. Termin realizacji wynosi zazwyczaj **do 7 dni**.
2. Klient otrzymuje potwierdzenie wysyłki.
3. W przypadku braku towaru Klient zostaje poinformowany i może wybrać zwrot płatności lub zmianę zamówienia.

5. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia należy przesłać oświadczenie e-mailowo lub listownie.
3. Zwrot środków następuje nie później niż 14 dni od otrzymania zwrotu towaru.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Konsument.
5. Formularz zwrotu: [Formularz_zwrotu.docx](#)

6. Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać e-mailowo.
2. Towar niezgodny z umową podlega naprawie, wymianie lub zwrotowi należności.
3. Sklep rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni.

7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Arkadiusz Dec, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Eerie Club, z siedzibą przy os. Bohaterów Września 39/81, 31-621 Kraków, Polska, NIP: 6783218450, REGON: 529184810. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: shop@eerieclub.com lub telefonicznie: **+48 508 748 881**.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - realizacji zamówień i obsługi transakcji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
 - wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - w przypadku udzielenia zgody – w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Ma także prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pliki cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu prawidłowego działania serwisu, analizy ruchu oraz obsługi funkcji technicznych.
2. Użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące cookies w przeglądarce internetowej.
3. Korzystanie ze sklepu bez zmiany ustawień oznacza zgodę na zapisywanie cookies zgodnie z przepisami prawa.

9. Dostawa i koszty wysyłki

1. Sklep oferuje wysyłkę towarów za pośrednictwem następujących przewoźników:
 - **DPD Polska** – koszt: **50,00 zł**,
 - **DPD (Unia Europejska)** – koszt: **110,00 zł**,
 - **Poczta Polska (Reszta świata)** – koszt: **150,00 zł**,
 - **FedEx (USA)** – koszt: **250,00 zł**.
2. Koszt dostawy jest stały i nie zależy od wielkości ani wartości zamówienia.
3. Czas dostawy zależy od wybranego przewoźnika i kraju dostawy.
4. Klient zostaje poinformowany o nadaniu przesyłki drogą e-mailową.

10. Formy płatności

1. Sklep umożliwia dokonanie płatności za zamówienie w następujący sposób:
 - **Autopay** – płatności online obsługiwane przez operatora Autopay S.A., umożliwiające płatność kartami **Visa**, **Mastercard**, przelewami elektronicznymi oraz portfelami płatniczymi (np. BLIK, Apple Pay, Google Pay),
 - **Stripe** – płatności kartami **Visa** i **Mastercard**, a także portfelami elektronicznymi (np. Apple Pay, Google Pay),
2. Wszystkie płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z regulaminami operatorów płatności oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.
3. W przypadku wyboru płatności online, realizacja zamówienia rozpoczyna się po potwierdzeniu otrzymania płatności przez Sklep.

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie sklepu.

2. Sprawy nieuregulowane podlegają przepisom prawa polskiego.
3. Sklep może wprowadzać zmiany w regulaminie; zmiany obowiązują od chwili publikacji.

Eerie Club Store Terms and Conditions

1. Seller Information

The online store operates under the name: **Eerie Club**

Owner: **Arkadiusz Dec**

Address: **os. Bohaterów Września 39/81, Cracow, Poland 31-621**

NIP (Tax ID): **6783218450**, REGON: **529184810**

Contact: **shop@eerieclub.com**, **+48 508 748 881**

2. Definitions

Store – an online service enabling the purchase of products.

Client – an individual, legal entity, or organisational unit making a purchase.

Consumer – an individual making a purchase not directly related to business activity.

3. Purchase Rules

Orders may be placed via the store's website.

The contract is concluded when the Client confirms the order and the Store accepts it.

Prices are stated in Polish zloty (PLN) and include VAT, or in US dollars (USD), euros (EUR), or British pounds (GBP).

Available payment and delivery methods are listed on the store's website.

4. Order Fulfilment

Order processing time is generally up to 7 days.

The Client receives a shipping confirmation.

If an item is unavailable, the Client will be notified and may choose a refund or a change to the order.

5. Right of Withdrawal

The Consumer has the right to withdraw from the contract within 14 days without giving a reason.

To exercise this right, a written or email statement must be submitted.

Refunds are issued no later than 14 days after the returned goods are received.

Return shipping costs are covered by the Consumer.

Withdrawal Form: [Withdrawal_form.docx](#)

6. Complaints

Complaints may be submitted by email.

Goods not in conformity with the contract may be repaired, replaced, or refunded.

The Store reviews complaints within 14 days.

7. Personal Data

The data controller is **Arkadiusz Dec**, conducting business under the name **Eerie Club**, with a registered address at os. Bohaterów Września 39/81, 31-621 Cracow, Poland, NIP (Tax ID): 6783218450, REGON: 529184810. Contact: shop@eerieclub.com, phone: **+48 508 748 881**.

Personal data is processed for the following purposes:

- order fulfilment and transaction processing (Article 6(1)(b) GDPR – performance of a contract),
- compliance with legal obligations (Article 6(1)(c) GDPR),
- marketing purposes based on consent (Article 6(1)(a) GDPR),
- establishment, exercise, or defence of legal claims (Article 6(1)(f) GDPR – legitimate interests of the controller).

The Client has the right to access, rectify, erase, restrict processing, and transfer their data, as well as to object to processing. They also have the right to lodge a complaint with the **President of the Personal Data Protection Office** in Poland.

8. Payment Methods

1. The Store offers the following payment methods:

- **Autopay** – online payments provided by Autopay S.A., supporting **Visa** and **Mastercard** cards, electronic transfers, and digital wallets (e.g. BLIK, Apple Pay, Google Pay),
- **Stripe** – payments made with **Visa** and **Mastercard** cards, as well as digital wallets (e.g. Apple Pay, Google Pay),
- **Cash on Delivery (COD)** – payment in cash upon receipt of the parcel from the courier or postal service.

2. All electronic payments are processed in accordance with the payment providers' terms and applicable data security regulations.
3. For online payments, order processing begins once the Store confirms receipt of payment.

9. Cookies

The Store uses cookies to ensure proper website operation, analyse traffic, and support technical functions.

The user may change cookie settings in their browser.

Using the store without changing settings constitutes consent to the use of cookies in accordance with applicable law.

10. Delivery and Shipping Costs

1. The Store offers delivery through the following carriers:
 - **DPD Poland** – shipping cost: **50.00 PLN**,
 - **DPD (European Union)** – shipping cost: **110.00 PLN**,
 - **Polish Post (Rest of the World)** – shipping cost: **150.00 PLN**,
 - **FedEx (USA)** – shipping cost: **250.00 PLN**.
2. Shipping costs are fixed and do not depend on the size or value of the order.
3. Delivery time depends on the selected carrier and destination country
4. The Client will receive an email confirmation once the shipment has been sent.

11. Final Provisions

The Terms and Conditions are available on the store's website.

Matters not covered are governed by Polish law.

The Store may amend these Terms and Conditions; amendments take effect upon publication.